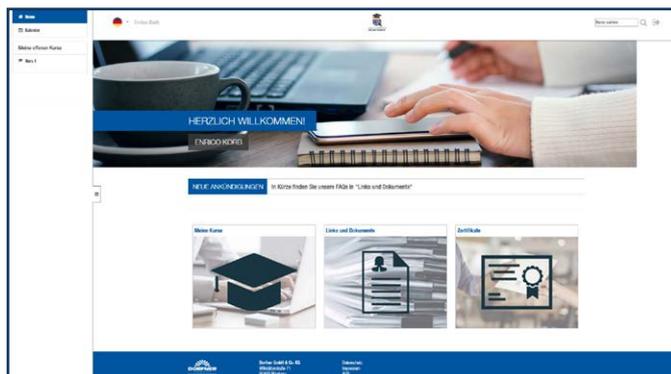




Multilinguales Lernen am Einsatzort

Hans Dorfner Online Campus der Dorfner Gruppe

Standortübergreifende Lernplattform für mobilen Wissenstransfer



Mehrsprachige Lernplattform für den mobilen Einsatz

Der Hans Dorfner Online Campus steht den Mitarbeitern der Dorfner Gruppe in sieben Sprachen zur Verfügung.

Die Dorfner Gruppe wurde 1949 als kleiner Handwerksbetrieb rund um Glas- und Gebäudereinigung gegründet und hat sich zu einem international agierenden Multi-dienstleister entwickelt. Mit über 10.600 Mitarbeitern ist sie an über 40 Standorten in Deutschland, Österreich und Tschechien aktiv. Zum Angebotsportfolio gehört die gesamte Bandbreite infrastruktureller Gebäudedienstleistungen, wie unter anderem Reinigung, Catering, Grünanlagenpflege, Flächenmanagement oder Gebäudeservices.

Gemäß dem Leitgedanken der Dorfner Gruppe »Qualität für Mensch und Gebäude« wurde für die gewerblichen Mitarbeiter eine Lernplattform entwickelt, die orts- und zeitunabhängiges Lernen ermöglicht.

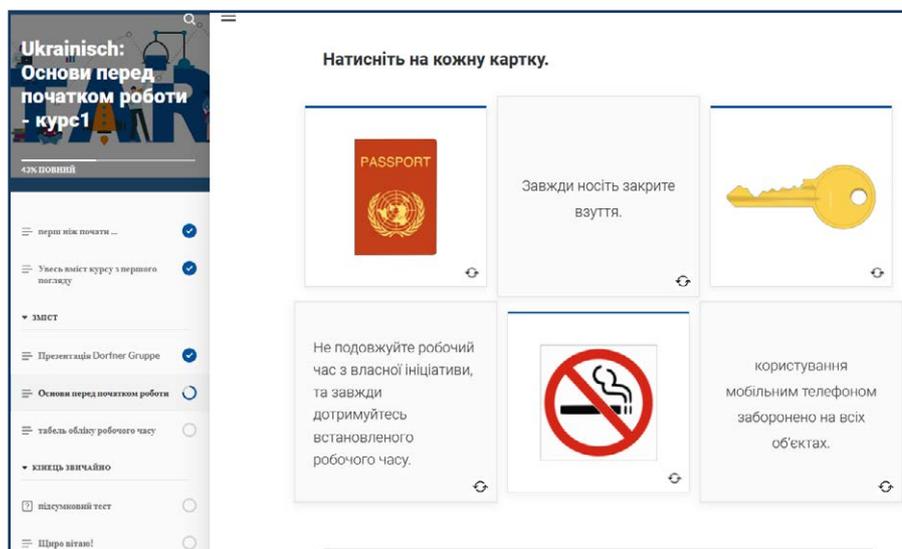
Die Lernplattform »Hans Dorfner Online Campus« soll künftig allen Bereichen, Tochterunternehmen und damit sämtlichen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Der Anspruch war daher, neben dem mobil einsetzbaren, responsiven Design, auch die individuelle Gestaltung der verschiedenen Bereiche. Die mandantenfähige Umsetzung der Lernplattform erfolgt mithilfe des Plug-ins »MS Organization Manager«.

Die Unternehmensstruktur der

Dorfner Gruppe kann so spezifisch abgebildet und organisiert werden. Die integrierte Schnittstellenanbindung über P&I LogaHR ermöglicht die Synchronisierung des Systems mit der bereits vorhandenen Mitarbeiterdatenbank. Auf diese Weise sind die Nutzerdaten des Hans Dorfner Online Campus stets aktuell.

Je nach Mandanten und Nutzereinstellungen kann die Aufmachung der Lernplattform variieren. Neben der persönlichen Anrede werden allen Nutzern aktuelle Unternehmensinformationen auf der Startseite angezeigt. Von hier aus kann der Nutzer zu Kursen, Dokumenten oder Zertifikaten navigieren, die Suche nutzen oder über das seitliche Menü direkt zu seinen eingeschriebenen Kursen gelangen. Das grundlegende Design hängt vom jeweiligen Mandanten ab. Die Sprache ist vom Nutzer aus aktuell sieben verfügbaren frei wählbar. Die mit SCORM-Paketen angereicherten Kurse stehen den Teilnehmern ebenfalls in der jeweils global eingestellten Sprache zur Verfügung.

Mehr über die Möglichkeiten des Lern Management Systems [LMS] können Sie in einer unverbindlichen [Online-Präsentation](#) erfahren.





Insider Talk

Interview mit Cornelia Witt,
Schulungsbeauftragte bei Dorfner

Was war Ihnen bei der neuen
Lernplattform für Dorfner
besonders wichtig?

» Als große Unternehmensgruppe war es uns sehr wichtig, alle Tochterunternehmen, Standorte und Bereiche in einem einzigen System unterzubringen. Mit dem Plug-in »MS Organization Manager« gelingt es uns, die gesamte Organisationsstruktur abzubilden. Und weil die Lösung mandantenfähig ist, können die jeweiligen Verantwortlichen auch nur Ihren zugeteilten Bereich einsehen und gestalten. Die Schnittstellenanbindung zu unserer vorhandenen Personalmanagement-Software war ebenfalls entscheidend für uns, denn diese erspart uns einigen Aufwand. «

Wofür wird der Hans Dorfner
Online Campus derzeit genutzt?

» Die bereits vorhandenen Kurse zielen vor allem auf das Onboarding neuer Mitarbeiter ab. Sie enthalten neben der Geschichte des Unternehmens auch Informationen zur Nutzung der Arbeitsutensilien, zu den allgemeinen Regelungen im Unternehmen sowie an den jeweiligen Einsatzorten. Dazu gibt es je nach Aufgabenbereich oder Abteilung Kurse mit den besonderen Ansprüchen des Arbeitsplatzes. Im Bereich Gebäudereinigung planen wir sogar, das LMS mobil zur Verfügung zu stellen. Es befindet sich dann in Form eines Tablets direkt am Reinigungswagen. Darauf kann jederzeit und ausschließlich auf die Lernplattform zugegriffen werden.

» Wir sind von
der abteilungs- und stand-
ortübergreifenden, mobilen
Lösung und dem
mehrsprachigen Konzept
begeistert. «

- Cornelia Witt,
Schulungsbeauftragte Hans Dorfner
Akademie und Online Campus,
Dorfner GmbH & Co KG



Auf diese Weise werden unsere Mitarbeiter direkt am Einsatzort digital unterstützt. «

Welche Besonderheiten gibt es?

» Da unsere Mitarbeiter die unterschiedlichsten Sprachen sprechen, war uns auch die Möglichkeit sehr wichtig, dass Nutzer die Sprache, in der sie lernen möchten, selbst auswählen können. Das funktioniert einwandfrei, sogar mit verschiedenen Schriftzeichen wie im Ukrainischen. Die integrierte Suchfunktion erleichtert den Nutzern durch die auf Kursebene hinterlegten Metadaten zudem das Finden von Kursen aus dem Kurskatalog. Offene und abgeschlossene Kurse werden den Kursteilnehmern in ihrer persönlichen Ansicht präsentiert. In den SCORM-Paketen können Nutzer den aktuellen Stand in Form von Lernfortschrittsanzeigen verfolgen.

Zudem können sie Kurse jederzeit zu einer persönlichen Favoritenliste hinzufügen. Nach erfolgreichem Abschluss eines Kurses durch Absolvieren eines Tests, wird dieser in den Abschnitt »Abgeschlossene Kurse« verschoben. Zudem stehen den Nutzern daraufhin personalisierte Zertifikate zum Download zur Verfügung. Auf diese Weise haben die Teilnehmer am Ende einen Nachweis über Ihre Lernaktivitäten. Nach ein bis zwei Jahren erfolgt automatisch eine Aufforderung zur Wiederholung einiger Kurse, um die Zertifikate zu erneuern. «

Was raten Sie Interessenten?

» Lassen Sie sich auf jeden Fall beraten! Das LMS bietet so viele Funktionen und Möglichkeiten, man muss nur einmal mit den Experten von mastersolution über die Wünsche und Vorstellungen sprechen. «

mastersolution Module

- LMS
- VMS
- Plug-in »MS Organization Manager«
- Schnittstelle zu P&I LogaHR

Hans Dorfner Online Campus



Mehr über LMS & VMS

Das Lern Management System [LMS] ermöglicht die Realisierung einer unternehmenseigenen Lernplattform. Basierend auf dem Open Source Lern Management System Moodle bietet es die Möglichkeit, eigene Lernplattformen, Wissensdatenbanken oder Trainingsportale umzusetzen.

Interaktive Inhalte lassen sich einfach über das Autorentool H5P erstellen und schnell in Trainingsbausteine als Lernaktivitäten integrieren. Durch die Anbindung an das Video Management System [VMS] und Corporate Tube werden Videos sicher integriert. Nutzer können Kanäle und Tags abonnieren, Videos favorisieren und kommentieren oder selbst User Generated Content hochladen.

Das Lern Management System kann zudem mit der App myLMS ausgeliefert werden, welche über den UI-Skinner an das Design angepasst werden kann. Zusätzlichen Mehrwert bietet der integrierte Lernroutendesigner zur Gestaltung von Lernzonen.

